Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Heimatliebe Greenhats GmbH & Co. KG
Alter Kirchweg 10, 47638 Straelen, Deutschland
Vertreten durch: Sven Straeten, Ben Straeten
Telefon: +49 (0)152 22988485
E-Mail: info@heimatliebe-greenhats.de

Stand: 01.10.2025

1. Geltungsbereich

1.1 Diese AGB gelten für alle Verträge zwischen der Heimatliebe Greenhats GmbH & Co. KG (nachfolgend „Greenhats“) und ihren Kunden über Lieferung von Pflanzen, Substraten, Komponenten für Dachbegrünungen sowie über Montage-, Pflege- und sonstige Dienstleistungen.
1.2 Kunden sind Verbraucher (§13 BGB), Unternehmer (§14 BGB) sowie öffentliche Auftraggeber. Für Bauleistungen kann – sofern vereinbart – zusätzlich die VOB/B gelten; im Konfliktfall gehen individuelle Vereinbarungen und diese AGB vor.
1.3 Abweichende AGB des Kunden gelten nur, wenn Greenhats deren Geltung ausdrücklich schriftlich zustimmt.

2. Angebote und Pflichten des Kunden

2.1 Angebote von Greenhats sind freibleibend und unverbindlich. Ein Vertrag entsteht erst mit schriftlicher oder elektronischer Bestätigung oder durch Ausführung der Leistung.
2.2 Zeichnungen, Mengen- und Gewichtsangaben sind Näherungswerte. Offensichtliche Fehler berechtigen Greenhats zur Korrektur.
2.3 Der Kunde stellt rechtzeitig alle für Planung, Lieferung und Montage erforderlichen Informationen bereit (z. B. Dachaufbau, Statik, Zugänglichkeit, Arbeitsschutz). Die Prüfung der Tragfähigkeit und Dichtigkeit obliegt allein dem Kunden.
2.4 Der Kunde informiert Greenhats rechtzeitig bei Frost, Hitze oder Unwetter. Termine können aus Witterungsgründen angepasst oder verschoben werden.

3. Vertragsdurchführung, Termine, höhere Gewalt

3.1 Liefer- und Ausführungstermine sind nur verbindlich, wenn sie schriftlich bestätigt werden. Teillieferungen sind zulässig, soweit zumutbar.
3.2 Ereignisse außerhalb des Einflussbereichs (z. B. Extremwetter, Streik, Pandemien, Ausfall von Vorlieferanten) verlängern Fristen um die Dauer der Störung zzgl. Anlaufzeit. Dauert die Störung länger als 60 Tage, können beide Parteien den Vertrag insoweit lösen; Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen.
3.3 Fördermittel: Beantragung und Abruf liegen in der Verantwortung des Kunden. Greenhats unterstützt auf Wunsch gegen Aufwandserstattung, übernimmt jedoch keine Gewähr für Bewilligung oder Auszahlung.

4. Preise, Versand, Gefahrübergang
4.1 Preise verstehen sich in Euro zzgl. gesetzlicher MwSt., ab Lager, zuzüglich Transport-, Verpackungs- und Entsorgungskosten.
4.2 Lieferbedingungen ergeben sich aus dem Angebot; Auslands- oder Fernlieferungen werden individuell berechnet.
4.3 Bei Unternehmern geht die Gefahr mit Übergabe an den Frachtführer über; bei Verbrauchern erst mit Übergabe an den Kunden.
4.4 Paletten und Mehrwegbehälter bleiben Eigentum von Greenhats oder des Transporteurs und sind nach den geltenden Bedingungen zurückzuführen; andernfalls können Kosten entstehen.

5. Zahlung, Verzug, Eigentumsvorbehalt
5.1 Sofern nicht anders vereinbart: 30 % Anzahlung bei Auftragserteilung, 70 % nach Lieferung oder Montage. Zahlungsziel: 14 Tage ab Rechnungsdatum.
5.2 Bei Zahlungsverzug gelten gesetzliche Verzugszinsen (§288 BGB). Zusätzlich können Mahn- und Inkassokosten berechnet werden.
5.3 Aufrechnung/Zurückbehaltung nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen zulässig.
5.4 Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung Eigentum von Greenhats; bei Unternehmern gilt der verlängerte Eigentumsvorbehalt.

6. Lieferung und Montage
6.1 Pflanzen und Vegetationsmatten sind verderbliche Naturprodukte und müssen binnen 24 Stunden nach Lieferung verarbeitet werden. Bei Hitze >30 °C oder Frost <0 °C ist besondere Sorgfalt erforderlich.
6.2 Lieferung erfolgt bis zur frei zugänglichen, sicheren Abladestelle; Hochtragen aufs Dach nur bei ausdrücklicher Vereinbarung.
6.3 Der Kunde stellt besenreine, freie Arbeitsflächen sowie sichere Zugänge und Anschlüsse bereit.
6.4 Werkleistungen gelten als abgenommen, sobald Greenhats die Fertigstellung meldet und der Kunde sie nutzt oder nicht binnen 7 Tagen widerspricht.

7. Widerrufsrecht (Verbraucher)
7.1 Verbraucher haben bei Fernabsatzverträgen ein 14-tägiges Widerrufsrecht (§§312g, 355 BGB).
7.2 Kein Widerruf besteht bei individuell angefertigten, verderblichen oder lebenden Produkten (z. B. Pflanzen, Vegetationsmatten) sowie vollständig erbrachten Dienstleistungen.
7.3 Über das Widerrufsrecht wird gesondert informiert; es gelten die gesetzlichen Regelungen.

Heimatliebe Greenhats GmbH & Co. KG
Alter Kirchweg 10 · 47638 Straelen · Deutschland
Vertreten durch Sven Straeten & Ben Straeten · Tel. +49 (0)152 22988485

8. Beschaffenheit und Pflege
8.1 Pflanzen sind Naturprodukte mit saisonalen Abweichungen; Unterschiede in Farbe, Wuchs und Deckungsgrad sind kein Mangel.
8.2 Greenhats gewährleistet am Liefertag einen Deckungsgrad von mind. 90 %.
8.3 Anwuchs- oder Blüherfolg wird nicht garantiert; Pflege und Standort sind kundenseitig zu sichern.
8.4 Unterbleibt oder fehlerhaft erfolgt die Pflege, entfallen Ansprüche wegen Mangelfolgen.

9. Mängelrechte und Verjährung
9.1 Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Mängelrechte.
9.2 Unternehmer prüfen Lieferungen unverzüglich und rügen erkennbare Mängel binnen 7 Tagen nach Erhalt, verdeckte binnen 7 Tagen nach Entdeckung.
9.3 Greenhats leistet Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Ersatz. Schlägt diese fehl, kann der Kunde mindern oder bei wesentlichen Mängeln zurücktreten.
9.4 Verjährung: 2 Jahre für Verbraucher, 1 Jahr für Unternehmer ab Lieferung; bei Bauleistungen 5 Jahre (§634a BGB).
9.5 Schadensersatz richtet sich nach Ziff. 10.

10. Haftung
10.1 Greenhats haftet bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit unbeschränkt.
10.2 Bei einfacher Fahrlässigkeit nur für Schäden an Leben, Körper, Gesundheit oder bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten; in diesem Fall begrenzt auf den vertragstypischen Schaden.
10.3 Bei Unternehmern ist die Haftung auf die Deckungssumme der Betriebshaftpflicht begrenzt.
10.4 Für mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn oder Drittschäden wird – außer bei Vorsatz/grober Fahrlässigkeit – nicht gehaftet.
10.5 Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.

11. Subunternehmer und Abtretung
11.1 Greenhats darf Subunternehmer einsetzen; deren Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten von Greenhats.
11.2 Abtretung von Ansprüchen nur mit Zustimmung von Greenhats (§354a HGB bleibt unberührt).

12. Datenschutz
12.1 Greenhats verarbeitet personenbezogene Daten gemäß den Datenschutzhinweisen auf der Website (Link in der Auftragsbestätigung).
12.2 Bei Projektdokumentationen können Fotos/Metadaten anfallen; Veröffentlichung nur mit rechtlicher Grundlage oder Einwilligung.

Heimatliebe Greenhats GmbH & Co. KG
Alter Kirchweg 10 · 47638 Straelen · Deutschland
Vertreten durch Sven Straeten & Ben Straeten · Tel. +49 (0)152 22988485

13. Kündigung / Stornierung
13.1 Bei Stornierung nach Vertragsschluss kann Greenhats folgende Pauschalen berechnen: bis 15 Tage vor Termin = 20 %, 14–4 Tage = 50 %, ab 3 Tagen = 80–100 % des Auftragswerts. Der Nachweis eines geringeren Schadens bleibt möglich.

14. Eigentums- und Nutzungsrechte
14.1 An Kostenvoranschlägen, Plänen und Unterlagen behält Greenhats Eigentums- und Urheberrechte. Sie dürfen Dritten ohne Zustimmung nicht zugänglich gemacht werden.

15. Schlussbestimmungen
15.1 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).
15.2 Gerichtsstand für Kaufleute ist Kleve oder der Sitz des Kunden. Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.
15.3 Vertragssprache ist Deutsch.
15.4 Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen unberührt.

16. Verbraucherinformationen (nicht rechtsformend)
Versand innerhalb Deutschlands: Ab ca. 14 m^2 Gründach ggf. frachtfrei; kleinere Mengen individuell kalkuliert. Wunschtermine nach Möglichkeit, genaue Uhrzeiten tourabhängig.
Versand ins Ausland: Preise nach Tageskonditionen der Spediteure.
Versandfenster: Dienstag–Freitag. Verarbeitung binnen 24–48 Stunden; bei Frostgefahr mindestens 4 Tage vor Liefertermin Verschiebung anmelden.

17. Widerrufsbelehrung (Verbraucher)
Widerrufsrecht: Sie können binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen. Kein Widerruf bei schnell verderblichen Waren (z. B. Pflanzen, Vegetationsmatten). Reklamationen hierzu binnen 24 Stunden nach Lieferung.
Ausübung: Mitteilung an Heimatliebe Greenhats GmbH & Co. KG, Alter Kirchweg 10, 47638 Straelen, E-Mail: info@heimatliebe-greenhats.de.
Folgen: Rückzahlung binnen 14 Tagen nach Eingang der Widerrufserklärung. Kein Widerrufsrecht bei individuell angefertigten oder verderblichen Waren (§312g BGB).

Heimatliebe Greenhats GmbH & Co. KG
Alter Kirchweg 10 · 47638 Straelen · Deutschland
Vertreten durch Sven Straeten & Ben Straeten · Tel. +49 (0)152 22988485